

## **Информация о порядке подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Пролетарского городского поселения**

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», и в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, ответственным за ежедневное, а в течение отопительного периода – круглосуточное принятие обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения является ведущий специалист администрации Пролетарского городского поселения – Таюрская Ирина Борисовна

В администрации Пролетарского городского поселения установлен следующий порядок подачи обращений потребителей и перечень необходимых документов по вопросам надежности теплоснабжения:

а) обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей – граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

б) обращения могут подаваться потребителями в письменной форме в администрацию Пролетарского городского поселения, по адресу: Новгородская область, Новгородский район, р.п. Пролетарий, ул. Пролетарская, д.19. или на адрес электронной почты Администрации (proletar\_adm@mail.ru), а в течение отопительного периода – в устной форме, в том числе:

с 8 часов 00 минут до 13 часов 00 минут и с 14 часов 00 минут до 17 часов по телефону 744-245(рабочие дни).

В устном обращении, в том числе по телефону, указывается:

Ф.И.О. заявителя, адрес проживания, содержание жалобы, № телефона для связи с заявителем.

в) обращение регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.